

Försäljnings och leveransvillkor

1. Allmänna villkor

Följande allmänna bestämmelser gäller under förutsättning att annat skriftligt avtal inte finns.

2. Ingående av avtal

Alla leveranser och erbjudanden från Säljaren sker uteslutande på grundval av dessa villkor. Andra villkor gäller bara om de accepterade av Säljaren i skriftlig form. Detta gäller också i det fall Köparen bekräftar ett erbjudande från Säljaren och hänvisar till egna affärs- och inköpsvillkor. Om inte andra tidsramar avtalats gäller erbjudandena från Säljaren i en månad med början från datumet för erbjudandet. Om beställningen avviker från erbjudandet gäller inte erbjudandet.

3. Priser

Prislistor avser bruttopris, fritt levererat från lager eller fabrik, och är exklusive moms.

Förbehåll: vid ändrade marknadsförhållanden, prishöjningar eller valutaväxlingar kan prisanpassningar genomföras när som helst, utan förvarning. Vid efterbeställningar är Säljaren inte bunden till de priser som gällde vid tidigare beställningar.

4. Leveransvillkor

Om inget annat överenskommet finns väljer Säljaren lämpligt leveranssätt. Från och med lastningen av produkterna i lagret/fabriken övergår ansvaret till beställaren. Transporten sker på beställarens ansvar. Kostnaderna för Transporten belastas beställaren. Transporter till privatperson tillkommer en extra avgift på fraktkostnaden.

Till andra länder om inget annat avtal finns levererar Säljaren lager gods till andra länder oförtullat och utan avgifter.

5. Leveranstid

Leveransdatum är bara bindande för Säljaren vid uttrycklig skriftlig bekräftelse. Ersättningsansvar vid försenad leverans är uteslutet, om inte Säljaren avsiktligt eller på grund av grov oaktsamhet har avtalat orealistiska leveranstid och avsiktligt eller på grund av grov oaktsamhet inte efterlever dessa. I sådana fall begränsas ansvaret till den omedelbara skada som är en konsekvens av förseningen. Förlorad inkomst, skador på grund av avbrott i produktionen och kostnader eller utgifter för inköp av varor som inte levererats täcks inte in. Leveranstid avser den tidpunkt då varorna lämnar fabriken/lagret.

6. Oförutsedda leveransproblem

Oförutsedda händelser som arbetskonflikt eller motsvarande händelser (force majeure) som ligger utanför Säljarens och underleverantörernas kontroll fritar Säljaren från sin leveransförpliktelse, delvis eller fullständigt. I sådana fall är alla typer av ersättningskrav uteslutna.

7. Betalningsvillkor

Betalning av faktura skall vara Säljaren tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 9,5%. Vid Specialbeställning krävs handpenning 30-75% av ordervärde.

8. Egendomsrätt

Säljaren har eigendomsrätt till de sålda varorna intill köpesumman med tillägg av ränta och omkostnader i sin helhet är betalda. Accept räknas inte som betalning innan den är helt infriad.

9. Reklamation

Köparen är skyldig att omgående kontrollera varan när den levereras och uppenbara fel skall omedelbart skriftligen rapporteras till Säljaren. Om Köparen försummar att göra så räknas varan som accepterad om det inte rör sig om ett dolt fel som inte gick att upptäcka vid första kontrollen. Ett sådant dolt fel skall rapporteras så snart det upptäcks. Säljarens ansvar omfattar bara leverans av nytt felfritt material. Reklamationstiden vid fel är ett år och gäller från och med det datum som varorna levererades.

10. Specialtillverkade produkter

Levererade produkter återtogs ej. Vid annullering av order debiteras omkostnaderna som uppkommit vid beställningen.

11. Emballage

Om inte annat överenskommet finns utser säljaren lämplig emballageform.

12. Retur

Returer skall godkännas av Säljaren. Frakten betalas av Köparen.

13. Dokumentation

Mått, textinformation och illustrationer i dokument av alla slag från Säljaren är oförpliktande. Vid framställning av kundspecifika produkter görs en eventuell uppteckning av Säljarens förpliktande.

14. Produktansvar

Krav i samband med produktansvar är uteslutet, om och i den mån det är förenligt med gällande lagstiftning. Om Säljaren likväl ställs inför krav från en tredje part är köparen förpliktad att hålla Säljaren skadeslösa gentemot sådana krav.

15. Eftertryck – kopior

Eftertryck och kopior av alla slag - också i utdrag och så vidare är bara tillåtet med skriftlig tillåtelse från MAPAB AB.

16. Tvister

Twist mellan Säljare och Köpare skall, om Säljaren väljer, avgöras av domstol eller skiljenämnd enligt Svensk lag.

17. Salvatorisk klausul

Om en eller flera klausuler i detta avtal blir förbjudna, ogiltiga eller omöjliga att upprätthålla i en jurisdiktion vid innevarande tidpunkt eller vid ett senare tillfälle påverkar inte detta giltigheten hos de andra bestämmelserna. I sådana fall kompletteras den ogiltiga klausulen av parterna så den förblir så lik den ogiltiga bestämmelsen som möjligt.

2018-12-01

Garantibevis och garantivillkor

Omfattning

Omfattar underkonstruktioner artikelserie: [110](#), [120](#) och [130](#) med undantag av artikelnummer: [120142](#), [120145](#), [120148](#) och [120912](#).

Tio års garanti. Garantin omfattar material- eller tillverkningsfel som påverkar underkonstruktionens funktion.

Övriga produkter

Två års garanti. Garantin omfattar material- eller tillverkningsfel.

Garantivillkor

- I samband med upptäckt av fel skall slutkund utan dröjsmål kontakta återförsäljare/installatör för att påtala felet. Återförsäljare/installatör skall i sin tur kontakta MAPAB AB för att beskriva problemet.
- Reklamation till MAPAB AB skall av återförsäljare/installatör göras omgående och skriftligen med dokumentation av det som misstänks vara felaktigt.
- Kopia på köpbevis och eventuellt besiktningsprotokoll skall bifogas skriftlig reklamation.
- Besiktning som utförs av återförsäljare eller representant från MAPAB AB i samband med reklamation debiteras kunden om inga felaktigheter som omfattas av garantin finns.
- Garantin omfattar normalt bruk för produktens avsedda användningsområde.
Exempel som garantin ej omfattar:
 - produkt som inte sköts enligt service- och skötselanvisningar
 - produkt som inte är monterad och installerad enligt anvisningar
 - inre eller yttre påverkan som produkten inte är avsedd för
 - feldimensionerade anläggningar
 - naturkatastrofer (täcks ofta av hemförsäkring, se information nedan)
- Eventuella rese-, frakt- och emballagekostnader i samband med reklamation bekostas av kunden.
- Garanti räknas från det datum som produkterna levererades från MAPAB AB.

Ersättningsprodukter

MAPAB AB reparerar eller ersätter felaktiga produkter med exakt lika produkter så långt det är möjligt. Eftersom våra garantier sträcker sig över en lång tidsperiod kan vi dock inte lova att produkten är exakt lika i utförandet. I de fall det inte är möjligt ersätter vi med så likvärdig produkt som möjligt.

2018-12-01